

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年3月16日

アンケート期間:令和 元 年 7 月 21日～令和 元 年 9 月 30 日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろたまご 保護者等数(児童数) 166(利用休止中の方含む) / 回収数: 64

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	7		8	☆配置数はいいと思うが、専門性がわからない。	スタッフや講師はそれぞれ、資格を持って仕事に従事しております。今後も、研修の参加など、知識の向上に努めていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	11		8	☆エレベーターがないので車いすの人は利用できない。	エレベーターはないが、正面玄関に昇降機を設置している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	56	6		2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	44	11		7		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	12	5	39	☆兄妹児との交流は少しあったが、一般の障がいのない子どもと活動した事はないと思います。 ☆交流の事を聞いたことがない。	児童クラブや児童館との交流はない。イベントを行った際、ご参加いただいた近隣の子ども達と一緒に活動に参加の機会はある。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	7	2	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	5	1	3	☆本児の課題に合わせ支援してもらっているの 助かります。 ☆日頃から子どもの状況をこまめに伝えあっていると は思えないし、発達の状況 を理解してもらっている感じ はしてないです。(個別療 育をしてないからかも ...?)	子どものみの参加クラスは、実施後、にじたま日誌(自己評価欄も含め)を作成し、保護者あてにお渡している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	17	3	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	15	3	18		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	12	1	13		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	13		5		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	8		2	☆自己評価の結果はよく知らない。	昨年度より、HPIに掲載している。
	14 個人情報に十分注意しているか	48	7	1	9		
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	8	6	10		

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	10	4	39	☆訓練の事を聞いた事がないように思う。	怖がらせないように、直接子ども達に実施はしていないが、スタッフ間での確認をしていた。長期休みの企画として今後実施予定。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	62	2			☆イベントや教室が充実しているようです。 ☆「楽しかったー」と言う。 {今日たまごに行くよ}というと、「やったー」と言う。	これからも、『楽しく遊んで、気が付いたら上手にできちゃった』という、法人のコンセプトに沿ったプログラムを提供していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	57	6		1	☆職員の方が声掛けをしてくれたり、宿題でも本児が納得するように教えてもらっている。 ☆赤ちゃんの頃からサポートしてもらい本当にありがたい。	今後も、様々な情報や支援を提供できるよう、スタッフ一同、知識を高め発信していきたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。